

## **DIRITTO DI RECESSO**

Negli acquisti on-line e in tutti gli altri contratti conclusi a distanza è previsto un diritto di recesso per il consumatore ai sensi del D. Lgs. N.50 15/1/92. Il consumatore può revocare il proprio ordine entro il termine di sette giorni lavorativi dalla consegna della merce.

All'interno dei sette giorni il consumatore può recedere dal contratto senza fornire alcuna spiegazione e senza il pagamento di alcuna penale.

Il recesso deve essere comunicato alla L&R di Masciolini Roberta a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Via del Popolo n. 77, 06083, Bastia Umbra (PG).

Non verranno presi in considerazione resi a indirizzi diversi da quello sopra menzionato. Se il recesso viene comunicato a mezzo fax o email deve essere confermato entro 48 ore dall'invio con lettera raccomandata all'indirizzo sopra menzionato.

La spesa per il reso della merce gravano sempre sul consumatore: L&R di Masciolini Roberta provvederà a rimborsare, entro i termini previsti dal D.Lgs 50/92 (30 giorni), le somme pagate dall'acquirente per l'acquisto dei prodotti a cui verranno però dedotte le spese di spedizione che non vengono mai rimborsate. In alcun caso non verranno mai accettati resi se non precedentemente concordati né resi in porto assegnato anche se effettuati al nostro indirizzo.

La merce non deve presentare segni di usura e deve essere resa all'interno degli imballi originali, integri e completa di tutti i tagliandi. La mancanza di una sola delle condizioni sopra elencate comporterà la perdita del diritto in oggetto e del conseguente diritto di rimborso.

Per le controversie civili inerenti all'applicazione del presente decreto la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.